

Số: **34** /QĐ-UBND

Châu Tiên, ngày **03** tháng 7 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH
Về việc thành lập Tổ Ứng cứu công nghệ
và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại UBND xã Châu Tiên

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ CHÂU TIỀN

Căn cứ Luật tổ chức Chính quyền địa phương ngày 16/06/2025;

Căn cứ Nghị quyết số 1678/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc Hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Nghệ An năm 2025;

Căn cứ Nghị định 150/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính Phủ về quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và UBND xã, phường, đặc khu thuộc tỉnh, thành phố trung ương;

Căn cứ Nghị định 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng dịch vụ công Quốc gia;

Thực hiện Công văn số 6190/UBND-KSTT ngày 28/6/2025 của UBND tỉnh Nghệ An về việc chuẩn bị các điều kiện phục vụ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân tại UBND các xã, phường (sau sát nhập);

Theo đề nghị của Trưởng phòng Văn hoá – Xã hội.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại UBND xã Châu Tiên (gọi tắt Tổ Ứng cứu) gồm các ông (bà) có tên sau:

1. Ông: Trần Việt Đức, Phó chủ tịch UBND xã. Tổ trưởng;
2. Ông: Lô Đức Ngọc, Chánh Văn phòng HĐND-UBND xã, Tổ phó
3. Ông: Sầm Văn Túc, Trưởng phòng Văn hoá – Xã hội. Tổ phó;
4. Bà: Lương Thị Chung, Phó giám đốc TTPVHCC. Tổ phó;
5. Ông: Lô Quang Hiệp, Trưởng phòng Kinh tế. Thành viên;
6. Ông: Vi Anh Tú, Chuyên viên phòng VH-XH. Thành viên;
7. Ông: Lê Văn Thành, Chuyên viên phòng VH-XH. Thành viên;
8. Ông: Vi Văn Mùi, Cán bộ kỹ thuật VNPT xã Quỳnh Châu. Thành viên;
9. Ông: Lương Thành Trung, Chuyên viên Văn phòng HĐND-UBND xã. Thành viên;

11. Bà: Hà Thị Anh, Chuyên viên Văn phòng HĐND-UBND xã. Thành viên;
12. Ông: Lương Văn Linh, Chuyên viên Trung tâm PVHCC. Thành viên;
13. Ông: Lữ Minh Tuấn, Chuyên viên Trung tâm PVHCC. Thành viên;
14. Ông: Vi Thanh Hoài, Chuyên viên Trung tâm PVHCC. Thành viên;
15. Ông: Sầm Đăng Anh, Chuyên viên Trung tâm PVHCC. Thành viên;
16. Ông: Vạn Văn Minh, Chuyên viên Trung tâm PVHCC. Thành viên;
17. Bà: Lò Thị Chi, Chuyên viên Trung tâm PVHCC. Thành viên;
18. Bà: Nguyễn Thị Lan Huyền, Chuyên viên Trung tâm PVHCC. Thành viên;
19. Mời ông: Lãnh Văn Mùi, Phó Chủ tịch UBNDTTQ (phụ trách Thanh niên).

Thành viên;

Điều 2. Nhiệm vụ của Tổ ứng cứu:

1. Hỗ trợ Người dân: Trực tiếp “Cầm tay chỉ việc”, hướng dẫn người dân, đặc biệt là người yếu thế, thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại Trung tâm phục vụ hành chính công của xã.

2. Xử lý sự cố cấp cơ sở: Tiếp nhận và xử lý ban đầu các sự cố đơn giản về hạ tầng, thiết bị (máy in, mạng, máy tính...).

3. Báo cáo kịp thời các sự cố phức tạp, vượt khả năng xử lý cho Tổ công tác Tỉnh và tổ đối ứng của Doanh nghiệp qua các kênh liên lạc đã được thiết lập.

4. Kiểm tra và đảm bảo vận hành: Thực hiện checklist kiểm tra hạ tầng, thiết bị, hệ thống vào đầu mỗi ngày làm việc.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng HĐND – UBND xã, Trưởng các Phòng: Văn hoá – Xã hội; Kinh tế; Thủ trưởng các cơ quan đơn vị; tổ Công nghệ số cộng đồng các bản trên địa bàn xã Châu Tiên và các ông (bà) có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /: 

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở KH&CN tỉnh Nghệ An (b/c);
- TT ĐU-TT HĐND xã (b/c);
- Chủ tịch; các PCT UBND xã;
- Phòng VH-XH;
- Lưu: VT, PVH (Vi Tú). 



Nguyễn Tiên Hùng